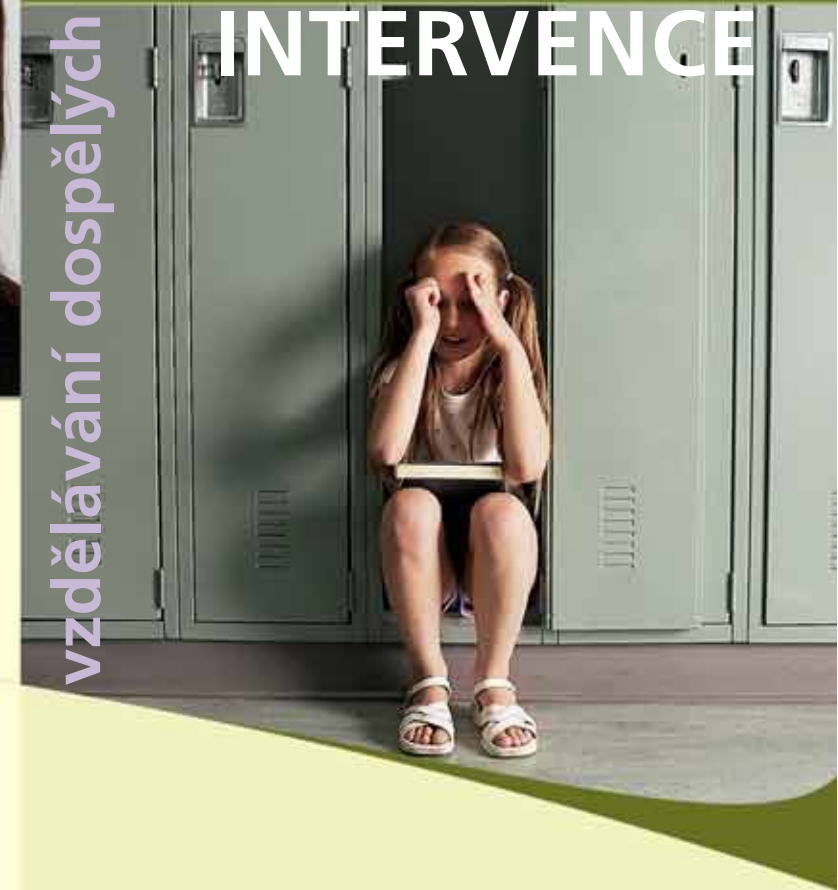




KRIZOVÁ INTERVENCE

vzdělávání dospělých



Pomoc v krizi hledejte:

Policie	158
Záchranná služba	155
Linka bezpečí	800 155 555 - nonstop
Linka důvěry Centra krizové intervence	284 016 666 - nonstop
DONA - linka pomoci obětem domácího násilí	251 511 313 - nonstop
RIAPS	222 580 697 - nonstop
Bílý kruh bezpečí	257 317 100

napsali:

Bc. Kateřina Hellebrandová, Mgr. Jaroslava Hanušová,
Mgr. Petr Hanuš

VIOD

U Pergamenky 1511/3, 170 00 Praha 7
tel.: +420 266 710 375, +420 266 722 231, fax: +420 266 722 231
© Vzdělávací institut ochrany dětí + Bc. Kateřina Hellebrandová, Mgr. Jaroslava Hanušová,
Mgr. Petr Hanuš

www.jp.d.viod.eu.com

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem,
státním rozpočtem České republiky a rozpočtem hlavního města Prahy.



Telefonická krizová intervence (TKI)

Soubor metod a technik krizové práce s klientem, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu s pracovištěm. Nutné pracovat s velkou intenzitou, neboť telefonické spojení může být kdykoli přerušeno.

Formy telefonické krizové intervence:

- **kontaktní linky** - jsou ve většině případů k dispozici klientům daného pracoviště pro navázání prvního kontaktu. Po telefonu většinou následuje osobní návštěva.
- **specializované linky** - zaměřené na určitou problematiku např. Gay linka, AIDS linky apod. - tzv. Hot line. Na takto specializované linky často navazují konkrétní ambulantní či lůžková zařízení (možnost osobního kontaktu).
- **linky důvěry** - nejsou specializované na určitou problematiku – možnost jednorázového či opakovaného kontaktu.



Krise

Subjektivně ohrožující situace s velkým dynamickým nábojem, potenciálem změny. Bez ní by nebylo možno dosáhnout životního posunu, zrání.

Typy krize:

- **situační,**
- **z očekávaných životních změn,**
- **pramenící z náhlého traumatizujícího stresu,**
- **zrání (vývoje),**
- **pramenící z psychopatologie,**
- **neodkladné krizové stavy.**

Duševní krize

Okamžik, kdy se člověk setká s překážkou, kterou není schopen vlastními silami, ani za pomoci blízkých, zvládnout navyklym způsobem a v určitém přijatelném čase. Toto nezvládnutí situace vede k narušení nebo ztrátě duševní rovnováhy. Je provázána pocity ztráty jistoty a bezpečí.

Intervence

Vstup prostředníka mezi jedince a jeho krizi. Ten, kdo se ocitl v krizi, od ní získá odstup, takže s ní bude schopen navázat kontakt – vývoj krizové situace se zastaví, je možné využít jejího potenciálu.

Krizová intervence

Odborná metoda práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou, ohrožující. Cílem je ohraničit akutní krizový stav a snížit jeho intenzitu, aby nedošlo ke zhoršení, případně k tragickým následkům. Krizový pracovník jedince podporuje v jeho kompetenci řešit problém tak, aby dokázal aktivně a konstruktivně zapojit své vlastní síly a schopnosti a využít potenciálu přirozených vztahů.

Formy krizové intervence

Osobní kontakt klienta v krizi s krizovým pracovníkem (tváří tvář) nebo v kontaktu telefonickém.

Krizová intervence tváří v tvář

První pomoc v oblasti psychiky člověka, který se ocitl v krizovém stavu.

Formy kontaktu klienta s odborníkem:

- **ambulantní formou** – klient je schopen docházet do zařízení,
- **formou hospitalizace** - klientův stav je tak vážný, že nemůže setrvat v přirozeném prostředí. Klient je krátkodobě hospitalizován v krizovém centru či v nemocnicích, domovech důchodců, diagnostických ústavech apod. ,
- **formou terénní služby** – výjezd ke klientovi (klient není schopen navštívit krizové centrum), doprovod klienta (například na policii, k soudu apod.), návštěva klienta (např. v nemocnici apod).



Principy krizové intervence:

- **okamžitá pomoc,**
- **snadná dosažitelnost,**
- **kontinuita péče,**
- **aktivní přístup,**
- **prevence.**

